Adatkezelési tájékoztató

A Naturda Kft. Adatvédelmi Nyilatkozata

Adatvédelmi nyilatkozat

A Naturda Kft. Adatvédelmi Nyilatkozata

Az 1. pontban meghatározott Szolgáltató a www.naturda.hu internetes weboldalon (továbbiakban mint Weboldal) online értékesítési tevékenységet (továbbiakban mint Webáruház) végez. Az adatok kezelésével összefüggésben a Szolgáltató (a továbbiakban mint Adatkezelő) ezúton tájékoztatja a Webáruházat igénybe vevő vásárlókat, böngészőket és egyéb látogatókat (a továbbiakban mint Felhasználókat) a Webáruház üzemeltetésével kapcsolatosan általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről. A Webáruházban vásárolni kizárólag regisztrációt követően van lehetőség.

Az Adatkezelő a Felhasználó által megadott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény mindenkor hatályos rendelkezéseit betartva jár el, és a jelen adatkezelési szabályzatnak (továbbiakban mint Nyilatkozat) megfelelően kezeli.

A Webáruház használatával a Felhasználó elfogadja a Nyilatkozat rendelkezéseit, és kijelenti, hogy személyes és egyéb adatait önként, megfelelő tájékoztatás birtokában adta meg, és kifejezetten hozzájárul, hogy az Adatkezelő az általa megadott személyes adatait a jelen Nyilatkozatban meghatározott célokra felhasználhassa. A Felhasználó nyilatkozik, hogy a Webáruház, illetve annak szolgáltatásai használata során kizárólag saját, valós adatait adja meg.

1. **Az Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei**

Az Adatkezelő neve: Naturda Kft.

Az Adatkezelő székhelye: 9400 Sopron, Lomb utca 9.

Az Adatkezelő levelezési címe: 9400 Sopron, Lomb utca 9.

Az Adatkezelő email címe: taschner@chello.hu

Az Adatkezelő cégjegyzékszáma: 13-09-191129

Az Adatkezelő adószáma: 26227030-2-13

Az Adatkezelőt nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Az Adatkezelő telefonszáma: +36 20 319 3464

Adatkezelés nyilvántartási szám: az Adatkezelő a hírlevelek küldésével kapcsolatos adatkezelését a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz bejelentette.

Képviselő: Taschner Zsolt

Telefon: +36 20 319 3464

E-mail: taschner@chello.hu

URL: www.naturda.hu

Az adatkezelő belső adatvédelmi felelőse: Taschner Zsolt

NAIH nyilvántartási szám:

Elérhetőség: taschner@chello.hu, +36203193464

1. **Az Adatkezelő informatikai szolgáltatóira vonatkozó információk**

Tárhely szolgáltatónk:

Neve: UNAS Online Kft.

Címe: H-9400 Sopron, Major köz 2. I/15

E-mail címe: unas@unas.hu

Weboldala: **www.unas.hu**

1. **Az adatkezelés célja, időtartama**

Az Adatkezelő a Webáruházban lévő termékekre vonatkozó megrendelések leadása és azok teljesítése, valamint a megrendelések teljesítésével kapcsolatos kötelezettsége (számlázás) teljesítése érdekében kezeli a Webáruházból terméket megrendelő Felhasználók személyes adatait. A Felhasználó kizárólag regisztrációt követően tud vásárolni a Webáruházból.

A fentiek alapján az egyes személyes adatok kezelésére az érintett és az Adatkezelő közötti fogyasztói szerződés létrejötte, megrendelések teljesítése és a megrendelések díjának beszedését bizonylatoló, 2003. évi XCII. (Art.) szerinti nyugta vagy számla kiadása, továbbá a szerződő felek szerződésből, illetve jogszabályból eredő jogai érvényesítése érdekében kerül sor.

A fogyasztói szerződések teljesítése, illetve a teljesítésből eredő igények érvényesítése (pl. reklamáció, kellék-, jogszavatossági igények, illetve szerződésből eredő egyéb igények) érdekében az Adatkezelő a személyes adatokat a megadástól számított 5 évig őrzi, kivéve, ha az érintett az adatkezeléshez való hozzájárulását visszavonja, vagy az adatai törlését kéri. Az Adatkezelő – a kötelező adatkezelés körében – a számlázással kapcsolatos adatokat (név, számlázási cím) a megadástól számított 8 évig őrzi.

Az Adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján az új termékekről, az újdonságokról, hasznos tudnivalókról és vásárlási kedvezményekről direkt marketing leveleket, azaz online hírleveleket küld azon érintettek részére, akik a hírlevelek küldéséhez kifejezetten hozzájárultak. Az Adatkezelő a hírlevelek küldése érdekében a személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, az érintett törlésre irányuló kérelme beérkezéséig kezeli. Az érintett a hírlevelek küldéséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja a taschner@chello.hu email címre küldött email útján, illetve a hírlevélben szereplő „Leiratkozás” linkre kattintva.

1. **Az adatkezelés jogalapja**

A személyes adatok megadása minden esetben önkéntes, az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban: Info törvény) 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása az adatkezeléshez. Az 5. pontban meghatározott bizonyos adatok hiánya a megrendelés teljesítését, illetve hírlevél küldését kizárja.

Az adatok megadásával és a megrendelés leadásával az érintett kifejezetten hozzájárulását adja az általa önkéntesen megadott személyes adatainak kezeléséhez.

Hírlevelek küldése esetén az adatkezelés jogalapja az érintett kifejezett hozzájárulása, amelyet a „Hozzájárulok ahhoz, hogy a Naturda Kft.a nevemet és e-mail címemet hírlevelezési céllal kezelje és a részemre gazdasági reklámot is tartalmazó email hírleveleket küldjön." jelölőnégyzet bepipálásával ad meg.

1. **A kezelt adatok köre**

Az érintettek köre: Webáruházba regisztráló vásárlók.

Webáruházba való regisztráció érdekében kezelt személyes adat: felhasználó név; a Webáruházból való megrendelés teljesítése érdekében kezelt személyes adatok köre (ezen adatok megadása nélkül a megrendelés nem teljesíthető): vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, szállítási cím, számlázási cím, telefonszám.

A hírlevelek küldéséhez szükségszerű személyes adatok: keresztnév, e-mail cím. Amennyiben az érintett valamely személyes adatát nem adja meg, az kizárhatja hírlevelek küldését.

Az Adatkezelő csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges, és a cél elérésére alkalmas.

Az Adatkezelő különleges adatot nem kezel.

Az érintett által megadott adatok valótlansága, hiányossága vagy pontatlansága, illetve a jelen Tájékoztatóban foglalt feltételek vagy a vonatkozó jogszabályok megsértése esetén az Adatkezelő felelősséget nem vállal!

1. **Adatfeldolgozás és adattovábbítás**

Webáruházból való vásárlással összefüggő adatkezelés tekintetében az Adatkezelő adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

Amennyiben a Felhasználó a Webáruházból házhozszállítással rendeli meg a terméket, abban az esetben az Adatkezelő a megrendelések házhozszállítása érdekében az érintett nevét, telefonszámát, szállítási címét az alábbi futárszolgáltatással foglalkozó társaságok egyikének továbbítja az adatkezelési alapelvek tiszteletben tartásával a Felhasználó által választott szállítási mód függvényében:

Magyar Posta Csomaglogisztika Kft.

székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

cégjegyzékszám: 01-09-308326

adószám: 26217299-2-41

adatvédelmi tájékoztató: https://posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato

Magyar Posta Zrt.

székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

cégjegyzékszám: 01-10-042463

adószám: 10901232-2-44

adatvédelmi tájékoztató: https://posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato

Foxpost Zrt.

székhely: 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9.

cégjegyzékszám: 10-10-020309

adószám: 250346644-2-10

adatvédelmi tájékoztató: http://www.foxpost.hu/wp-content/uploads/2016/03/FOXPOST_adatkezelési-szabályzat_20160901.pdf

Amennyiben a Felhasználó a Webáruházból online fizetéssel fizeti ki a terméket, abban az esetben az Adatkezelő a biztonságos banki tranzakció lebonyolítása érdekében az érintett nevét, és a rendelés értékét az alábbi online banki tranzakciókkal foglalkozó társaságnak továbbítja az adatkezelési alapelvek tiszteletben tartásával:

Nyugat Takarék Szövetkezet

Központ: 9023 Győr, Bartók Béla utca 2-4.
Alközpont: 9200 Mosonmagyaróvár, Bástya utca 15.
Levelezési cím: 9002 Győr, Pf. 207
Telefon: +36 96 567 014
Email: kozpont@nyugattakarek.hu
Adószám: 10044276-4-08
Cégjegyzékszám: 08-02-000916

adatvédelmi tájékoztató: https://www.nyugattakarek.hu/adatkezelesi-tajekozatato

Hírlevelek küldéséhez az Adatkezelő nem vesz igénybe adatfeldolgozót és nem továbbítja a személyes adatokat.

A Naturda Kft. online számlázó programot használ.

A program tulajdonosa:

Ambrits Informatikai Tanácsadó Bt.

Levelezési cím: 9400 Sopron, Frankenburg u. 2/E.

Iroda cím: 9400 Sopron, Csengery u. 32-38.

Cégjegyzékszám: 08-06-009574

Adószám: 20937054-2-08

1. **Adatbiztonsági intézkedések**

Az Adatkezelő megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint betartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek érvényesüléséhez szükségesek. Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználó adatait védje az adatvesztés, a megsemmisülés, a torzítás, a hamisítás, a manipuláció, valamint a jogosulatlan hozzáférés és a jogosulatlan közzététel ellen. Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei részben telephelyén (kliens oldali infrastruktúra), másfelől és adatmegőrzési helye tekintetében a fizikai szervereit üzemeltető Invitech Megoldások Zrt. szervertermében találhatók meg (szerver oldali infrastruktúra).

1. **Az adatkezelési szabályzat módosításának lehetősége**

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Nyilatkozatot egyoldalúan módosítsa. Bármely változás attól az időponttól válik hatályossá, amikor az a Webáruházban megjelenik. A bevezetett változtatásokról az Adatkezelő külön értesítést nem küld, de a Nyilatkozat fejlécében közöljük az utolsó módosítás, frissítés dátumát.

Felhasználóink a Webáruház szolgáltatásainak a módosítás hatálybalépését követő használatával kifejezetten elfogadják a módosított Nyilatkozatot.

1. **Cookie-k kezelése**

Az áruház felületét az Unas Kft.-től béreljük, a cooki-ek kezeléséről Unas Kft. külön szabályzata mérvadó.

1. **Vásárlói vélemények**

A Weboldalon a Felhasználóknak Ügyfélnek lehetősége van a termékeket és szolgáltatásokat értékelni. A vélemény elküldésével a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy értékelését az Adatkezelő a Weboldalon – személyes adatoktól mentesítve – megjelenítse, termékei vagy cége hirdetéseiben, illetve ajánlattevői tevékenysége során – akár szerkesztve is – felhasználja. Az elküldött véleményekkel az Adatkezelő szabadon rendelkezik, ezt az Ügyfél az értékelés elküldésével tudomásul veszi.

1. **A felhasználók jogai személyes adataik kezelésével kapcsolatban, jogorvoslat**

A Webáruházba regisztráló Felhasználók bármikor kérhetik személyes adatai módosítását, illetve törlését, vagy kérelmezhetik az Adatkezelőnél

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,

- személyes adatainak helyesbítését,

- jogszabályban meghatározott kivételekkel - személyes adatainak törlését vagy zárolását.

Személyes adatai kezeléséről a Felhasználók tájékoztatást kérhetnek. Az Adatkezelő kérésre tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatás iránti kérelmet e-mailben a **taschner@chello.hu** címre kell eljuttatni. Adatkezelésről való tájékoztatás kérése esetén az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadja a tájékoztatást. Az Adatkezelő a tájékoztatást az Info törvényben tételesen meghatározott esetekben jogosult megtagadni. A tájékoztatás megtagadása esetén, vagy ha az érintett nem elégedett az Adatkezelő válaszával, akkor személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefonszám: +36 (1) 391-1400; email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

A regisztrált Felhasználók az általuk megadott adatokat a Webáruházban meglévő saját Felhasználói fiókjukba belépve is bármikor javíthatják, módosíthatják.

A Felhasználó saját személyes adatainak törlését e-mailben a **taschner@chello.hu** címre eljuttatott kéréssel kezdeményezheti. Az Adatkezelő a törlési kérést a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a kérés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül teljesíti, ide nem értve a jelen Nyilatkozatban meghatározott kötelező adatkezelés körében kezelt személyes adatokat.

A Felhasználó tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. A tiltakozást az Adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztése mellett – a kérelem kézhezvételétől számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja és annak eredményéről a Felhasználót írásban tájékoztatja. Amennyiben az Adatkezelő a Felhasználó tiltakozását alaposnak találja, úgy az adatkezelést megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésről mindazokat értesíti, akik részére a tiltakozással érintett adatokat korábban továbbította, és akik intézkedni kötelesek a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben a Felhasználó az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy a döntés közlésétől számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Az itt nem szabályozott kérdésekben az Info törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályai az irányadóak.